

Algemene voorwaarden

De HypnoPsycholoog

1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van De HypnoPsycholoog voor particulieren. De HypnoPsycholoog behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Bij het boeken van de dienstverlening van De HypnoPsycholoog verklaart de cliënt zich automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van De HypnoPsycholoog.

2 Vertrouwelijkheid

Alle communicatie tussen De HypnoPsycholoog en haar cliënten blijft vertrouwelijk tenzij dit schriftelijk of mondeling anders is besproken met de cliënt. De cliënt heeft en behoudt complete zeggenschap over wat er inhoudelijk gezien met de buitenwereld wordt gedeeld.

3 Annulering en afmelding

3.1 Het afmelden van een afspraak dient door de cliënt van De HypnoPsycholoog uiterlijk 24 uur voor aanvang te geschieden.

3.2 Als de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt afgezegd blijft de volledige prijs van die behandeling van kracht en zal dan ook worden doorberekend aan de cliënt.

3.3 De HypnoPsycholoog behoudt zich het recht voor om afspraken kosteloos te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen of ernstige ziekte van familieleden of dierbaren, waardoor zij de behandeling niet naar behoren kan uitvoeren.

3.4 Bij het niet komen op een afspraak zonder een afmelding wordt de prijs van de behandeling volledig doorberekend.

4 Betaling en vervaldatum

De betaling van een behandeling dient aan het einde van iedere behandeling contant, via een tikkie of door het overschrijven op de bankrekening plaats te vinden. Een factuur kan per mail worden verstuurd.

5 Locatie

Behandelingen vinden plaats in de praktijk van de HypnoPsycholoog, Duinlustweg 16 te Overveen.

6 Ingebrekestelling en verzuim

6.1 Indien de betaling na de behandeling om een zeer dringende redenen niet heeft plaatsgevonden, dient de cliënt van De HypnoPsycholoog de betaling binnen 48 uur te hebben voldaan.

6.2 Indien de cliënt na 48 uur in gebreke is zal een betalingsherinnering uitgaan met een betaaltermijn van 5 dagen inclusief 10 euro administratiekosten.

6.3 Blijft de cliënt na deze termijn van 5 dagen nog steeds in gebreke zal er een incassoprocedure volgen. Alle daar uit voortvloeiende kosten zullen aan de cliënt worden doorberekend.

7 Aansprakelijkheid

7.1. Het advies en de begeleiding van De HypnoPsycholoog is oplossings-en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen.

7.2. De HypnoPsycholoog zal nooit de plaats van een arts of specialist opvullen. Bij lichamelijke klachten dient de klant altijd eerst contact te hebben met de huisarts.

7.3. De HypnoPsycholoog pretendeert geen lichamelijke en/of geestelijke klachten op te kunnen lossen, maar stimuleert de klant zichzelf te ontwikkelen om tot oplossingen te kunnen komen.

7.4. De HypnoPsycholoog is nimmer aansprakelijk voor directe en of indirecte schade of letsel, voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten.

7.6. De HypnoPsycholoog is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de cliënt welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van het consult bij de cliënt aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening.

7.7. De HypnoPsycholoog kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

7.8. De HypnoPsycholoog behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag of anderzijds het normale verloop van een behandeling belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van de behandelaar, van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot uitbetaling van de deelname kosten onverlet.

8 Garantie en sessieduur

De HypnoPsycholoog heeft het allerbeste met haar cliënten voor. De behandelduur zal per cliënt kunnen verschillen om voor iedere behandeling een optimaal resultaat te kunnen bereiken. De HypnoPsycholoog is geen medische dienst, maar levert therapie op het gebied van directe hypnose waarbij op grote schaal bewezen resultaten zijn bereikt. De HypnoPsycholoog kan geen garanties afgeven over de uiteindelijk bereikte resultaten en ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet bereiken van de door de cliënt verwachte doelstellingen.

9 Toepassing recht en geschillen

Op alle geschillen van welke aard dan ook zijn deze algemene voorwaarden en het Nederlandse recht van toepassing. Indien u een klacht heeft dient u deze eerst per mail te melden aan De HypnoPsycholoog.

U kunt ook een klacht indienen bij CAT Collectief. Uw klacht wordt dan een geschil. Een onpartijdige, deskundige commissie beoordeelt uw geschil en u ontvangt een bindende uitspraak. Dat betekent dat u en wij ons aan de uitspraak moeten houden en niet in hoger beroep tegen de uitspraak kunnen gaan. Voor meer informatie hierover kijkt u op: www.catcollectief.nl.