

# Privacy beleid

## De HypnoPsycholoog

### Algemeen

Voor De HypnoPsycholoog is een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

De HypnoPsycholoog, gevestigd in Haarlem, levert hypnotherapie en coaching. Voor de correcte uitvoering van deze diensten verwerken wij persoonsgegevens zoals is weergegeven in deze privacyverklaring.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat De HypnoPsycholoog, als behandelend therapeut, een cliënten dossier aanlegt. Dit is wettelijk verplicht en opgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandeling Overeenkomst. Je dossier bevat aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde hypnotherapie behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn. De HypnoPsycholoog is wettelijke gebonden aan geheimhoudingsplicht en heeft als enige toegang tot de gegevens in je dossier. De HypnoPsycholoog neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [inez@dehypnopsycholoog.nl](mailto:inez@dehypnopsycholoog.nl).

### Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

De HypnoPsycholoog verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor een zorgvuldige afhandeling van de dienstverlening. We willen je kunnen informeren per e-mail en/of telefoon omtrent wijzigingen en andere belangrijke informatie die betrekking hebben op jouw consult.
- Het afhandelen van jouw betaling.
- De HypnoPsycholoog verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De gegevens in het cliënten dossier blijven 15 jaar bewaard. Dit staat in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet regelt de rechten en plichten tussen de therapeut/hulpverlener en de cliënt.

Deze privacy-informatie maakt deel uit van de behandelovereenkomst.

De HypnoPsycholoog bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor het bewaren van de **gegevens over de gezondheid** wordt de wettelijke termijn van 15 jaar aangehouden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

De HypnoPsycholoog deelt jouw gegevens niet met derden, tenzij jij hier zelf toestemming voor geeft.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De HypnoPsycholoog gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De HypnoPsycholoog en heb je het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een beveiligd computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens overdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [inez@dehypnopsycholoog.nl](mailto:inez@dehypnopsycholoog.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. De HypnoPsycholoog wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De HypnoPsycholoog neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Via het CAT-collectief, de beroepsvereniging van therapeuten werk ik met een beveiligde EDC (elektronisch cliënten dossier). Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [inez@dehypnopsycholoog.nl](mailto:inez@dehypnopsycholoog.nl).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Ik behoud me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.